

## 顧客が一杯になった場合の顧客削除手順書

### ★ご注意下さい★

顧客削除に関する操作はリスクが伴います、出来る限り弊社にお電話頂きご案内の上で操作をして頂けます様、よろしくお願い致します。

削除の条件を間違えて全ての顧客を消してしまった等のご報告が御座います  
一度顧客を削除した場合、データをお戻しする事が出来ませんので  
お間違えの無い様、ご注意下さい。

また、削除実行中にレジの強制終了や無理な操作等を行いますと  
データの破損、破壊に繋がりますのでご注意下さい。

検 索		該 当	登 録	残 り
[同 一] → [スタート]		0	9994	6
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
-----				
ア.	T E L			
イ.	市 町 村	—		
ウ.	誕 生 日	月 日	月 日	
エ.	登 録 日	/ /	/ /	
オ.	最 終 来 店 日	/ /	/ /	
カ.	来 店 回 数			
キ.	売 上 金			
ク.	売 掛 金			
ケ.	性 別			
コ.	年 代			
サ.	利 用 日	/ /	/ /	
シ.	色 名 ・ 品 名			
ス.	名 前			
セ.	会 員			
ソ.	顧 客 番 号			
タ.	検 索			
チ.	メ ッ セ ー ジ			

## ① 顧客の検索画面を表示

まずはレジにて顧客の検索画面を開きます

検 索		該 当	登 録	残 り
[同 一] → [スタート]		0	9994	6
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
-----				
ア.	T E L			
イ.	市 町 村	—		
ウ.	誕 生 日	月 日	月 日	
エ.	登 録 日	/ /	/ /	
オ.	最 終 来 店 日	3 / 1 / 1	4 / 12 / *31	
カ.	来 店 回 数			
キ.	売 上 金			
ク.	売 掛 金			
ケ.	性 別			
コ.	年 代			
サ.	利 用 日	/ /	/ /	
シ.	色 名 ・ 品 名			
ス.	名 前			
セ.	会 員			
ソ.	顧 客 番 号			
タ.	検 索			
チ.	メ ッ セ ー ジ			

## ② 最終来店日の入力

例) 2003~2004 年が最後に来た日付のお客様を検索します

オ ⇒ スタート

3 スタート 1 スタート 1 スタート

4 スタート 12 スタート 31 スタート

検 索		該 当	登 録	残 り
[同 一] → [スタート]		0	9994	6
1.	来 店 日	3 / 1 / 1	4 / 12 / 31	
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
-----				
ア.	T E L			
イ.	市 町 村	—		
ウ.	誕 生 日	月 日	月 日	
エ.	登 録 日	/ /	/ /	
オ.	最 終 来 店 日	/ /	/ /	
カ.	来 店 回 数			
キ.	売 上 金			
ク.	売 掛 金			
ケ.	性 別			
コ.	年 代			
サ.	利 用 日	/ /	/ /	
シ.	色 名 ・ 品 名			
ス.	名 前			
セ.	会 員			
ソ.	顧 客 番 号			
タ.	検 索			
チ.	メ ッ セ ー ジ			

## ③ 検索条件の確認

画面の左上、1番に来店日が表示された事を確認して下さい

検 索	該 当	登 録	残 り
[同 一] → [スタート]	0	9994	6
1. 来店日 3 / 1 / 1 - 4 / 12 / 31			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
ア. T E L			
イ. 市 町 村 -			
ウ. 誕 生 日 - 月 日 - 月 日			
エ. 登 録 日 / / - / /			
オ. 最 終 来 店 日 / / - / /			
カ. 来 店 回 数 -			
キ. 売 上 金 -			
ク. 売 掛 金 -			
ケ. 性 別 -			
コ. 年 代 -			
サ. 利 用 日 / / - / /			
シ. 色 名 ・ 品 名			
ス. 名 前			
セ. 会 員			
ソ. 顧 客 番 号 -			
タ. 検 索			
チ. メ ッ セ ー ジ			

## 4 検索の実行

同一 ⇒ スタート を押して数秒お待ち下さい。

検 索	該 当	登 録	残 り
[同 一] → [スタート]	406	9994	6
1. 来店日 3 / 1 / 1 - 4 / 12 / 31			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
ア. 画面表示			
イ. 顧客削除			
ウ. リスト印刷			
エ. ラベル印刷 (ダイレクトメール)			

## 5 検索結果の確認

左の画面が表示されたら

画面右上の 該当 の下の数字を確認して下さい。

今回の例では 406 名が検索されたと仮定致します

この 406 名のお客様は最終来店日が 2003 年～2004 年の間になりますので 2005 年以降は一度も来ていないお客様という事になります

検 索	該 当	登 録	残 り
[同 一] → [スタート]	406	9994	6
1. 来店日 3 / 1 / 1 - 4 / 12 / 31			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
ア. 画面表示			
<input checked="" type="checkbox"/> 顧客削除			
ウ. リスト印刷			
エ. ラベル印刷 (ダイレクトメール)			
データをプリントしますか?			
	はい (イエス)	:	プリントキー
	いいえ (ノー)	:	訂正キー

## 6 顧客の削除 1

該当した 406 名を削除してよろしければ

イ ⇒ スタート

データをプリントしますか? と出たら 削除するお客様のリストが必要なければ

訂正

検 索	該 当	登 録	残 り
[同 一] → [スタート]	406	9994	6
1. 来店日 3 / 1 / 1 - 4 / 1 2 / 3 1			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
ア. 画面表示			
<input checked="" type="checkbox"/> イ. 顧客削除			
ウ. リスト印刷			
エ. ラベル印刷 (ダイレクトメール)			
該当者全員のデータを削除しますか?			
	はい (イエス)	:	スタートキー
	いいえ (ノー)	:	訂正キー

## 7 顧客の削除 2

該当者全員のデータを削除しますか？と表示されたら、これが最終確認です。

削除には1人あたり約1秒かかるため406名の削除でおよそ7分かかります。

よろしければ スタート

検 索	該 当	登 録	残 り
[同 一] → [スタート]	342	9930	70
1. 来店日 3 / 1 / 1 - 4 / 1 2 / 3 1			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
ア. 画面表示			
<input checked="" type="checkbox"/> イ. 顧客削除			
ウ. リスト印刷			
エ. ラベル印刷 (ダイレクトメール)			
データの削除中です			

## 8 削除の確認

画面右上の該当下の数字が少しずつ減っているのを確認して下さい。これが0になれば完了です。

0になるまでの間、絶対に途中で電源を切ったり無理に止めようとはしないで下さい。

検 索	該 当	登 録	残 り
[同 一] → [スタート]	0	9588	412
1. 来店日 3 / 1 / 1 - 4 / 1 2 / 3 1			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
ア. 画面表示			
イ. 顧客削除			
ウ. リスト印刷			
エ. ラベル印刷 (ダイレクトメール)			
条件を入れて下さい 訂正キーを押して下さい			

## 9 削除完了

該当が0になり、「条件を入れて…」のメッセージが表示されれば削除完了となります。

受付の画面に戻して下さい。