

カードリーダーメンテナンス手順書



メンテナンスにはクリーニングキットが必要になります。
消耗してしまったり紛失してしまった場合は弊社で販売しておりますのでご連絡下さい。



Please Call Me!

ご不明な点がございましたら弊社までご連絡下さい。

03-5747-5534



1.カードリーダーのクリーニングキットを用意して下さい

- ・クリーニング液
- ・クリーニング用カード



2.クリーニングカードの中央付近、ふくらんだ部分にクリーニング液をつけます。

※あまり大量にかけた状態で使用すると逆にカードリーダーを壊してしまう場合があります、軽く湿らせる程度で大丈夫です。



3.カードを裏返してくぼんだ場所の両側付近も湿らせます



4. カードのふくらんだ部分をミゾの左側に押し付ける様にして5回程度通して下さい。



5. 次にカードをミゾの中央付近で止め、上下にしっかりと擦って下さい。



6. 最後にまた5回程カードを引いて完了です。
クリーニング液が乾くまで30秒程待つてから、普段お使い頂いている会員カードを引いてちゃんとレジに表示されるかを確認して下さい。

ご注意！！



※ クリーニングカードが真っ黒になっていたり、毛羽立っていたら効果がありません、新しいクリーニングカードに交換して下さい。

新しいクリーニングカードが無い場合でも、ティッシュや新聞紙等での清掃は故障の原因になりますのでご注意下さい。



※ クリーニング液が無くなった場合でも、水や機械油等の使用は絶対におやめ下さい。

大慶電機株式会社

BICK POS-SYSTEM システム事業部

〒146-0083 東京都大田区千鳥 1-4-2

TEL:03-5747-5534 FAX:03-6380-7731

<http://www.hisomick.net/>

カードリーダーQ&A

Q1. どのくらいの頻度で掃除すればいい？

A1. 基本は2ヶ月に1回で大丈夫です、ただし、クリーニング屋さんはどうしてもホコリが多い為、定期的に掃除をしてもセンサーにホコリが入り込んでカードが読めない、書けない等の症状が起きる場合があります、その際はそのつど掃除をお願い致します。

Q2. カードリーダーにホコリが入るとどんな症状が起きるの？

A2. カードが読めない、書けないというのはもちろん、状態悪化するとボタンを押してもレジが全く反応しなかったり、預かり書を発行中に次の画面に進まなくなったりします。しっかりと掃除して頂ければ改善する事が出来ます。

Q3. 掃除しても治らない！！

A3. まずはもう一度掃除してみてください。カードリーダーの近くに磁石等が置いてある場合は遠ざけて下さい。それでも症状が改善されない場合は、カードリーダーのセンサー部分にキズがついた可能性があります。弊社までご連絡をお願い致します。



Please Call Me!

ご不明な点がありましたら弊社までご連絡下さい。

03-5747-5534